



Government of Rajasthan
Department of Information Technology & Communication
Basement Sheel Mohar Plaza, Tilak Marg, Jaipur-302005 (Raj)

E-MITRA TECHNICAL SUPPORT

MAIL ID: HELPDESK.EMITRA@RAJASTHAN.GOV.IN
SERVICE.EMITRA@RAJASTHAN.GOV.IN

CONTACT: 0141-2922238, 0141-2922241

TOLL FREE NO: 181

1. KIOSK ACTIVATION / DEACTIVATION. PLEASE CONTACT (नये कियोस्क बनाने/एक्टिवेशन/डीएक्टिवेशन)		
SH. RAKESH KUMAR SHARMA	SR. EXECUTIVE	OPERATION.EMITRA@RAJASTHAN.GOV.IN

2. FOR SSO (e-Mitra) RELATED ISSUES SUCH AS ROLE MAPPING, LOGIN ETC. PLEASE CONTACT (SSO (ई-मित्र) सम्बंधित समस्याओं जैसे कि पंजीकरण, लॉग इन आदि के लिए संपर्क करें)		
SH. DINESH KUMAR BAKOLIYA	IA, DOIT&C	DINESHK.DOIT@RAJASTHAN.GOV.IN
SH. RAKESH KUMAR SHARMA	SR. EXECUTIVE	OPERATION.EMITRA@RAJASTHAN.GOV.IN

3. FOR TRANSACTION CANCELLATION, FUND TRANSFER RELATED ISSUES SUCH AS CREDIT LIMIT, REFUND ETC. PLEASE CONTACT (ट्रांजेक्शन कैंसलेशन, फण्ड ट्रान्सफर से सम्बंधित समस्याओं जैसे की क्रेडिट लिमिट, रिफंड आदि के लिए संपर्क करें)		
SH. VISHNU SHARMA	AP, DOIT&C	CHARGEBACK.EMITRA@RAJASTHAN.GOV.IN
SH. CHANDRABHAN SINGH MEENA	IA, DOIT&C	FUNDMANAGER.EMITRA@RAJASTHAN.GOV.IN
SH. KHEMRAJ SAHU	IA, DOIT&C	
SH. ROSHAN SHARMA	EXECUTIVE	HELPDESK1.EMITRA@RAJASTHAN.GOV.IN

IF PROBLEM (POINT NO. 1, 2, 3,) IS NOT RESOLVED (अगर (संख्या न. 1, 2, 3) समस्या हल नहीं हुई है तो निम्न से संपर्क करें) II LEVEL OF ESCALATION		
SH. POORAN MAL GUPTA	ACP (DD), DOIT&C	ACP.EMITRA@RAJASTHAN.GOV.IN

4. FOR UTILITY (DISCOM/PHED/BSNL/AIRTEL/VODAFONE IDEA ETC.) ISSUES SUCH AS BILL ADDITION, DATA UPLOAD, DATA NOT FOUND ETC. PLEASE CONTACT (यूटिलिटी सेवाओं (बिजली/पानी/BSNL टेलीफोन एवं मोबाइल/AIRTEL/VODAFONE IDEA ETC.) से सम्बंधित समस्याओं जैसे कि बिल जुड़ कर आना, डाटा न मिलना इत्यादि के लिए संपर्क करें)		
SH. LEELAMBAR THAPA	EXECUTIVE	UTILITY.EMITRA@RAJASTHAN.GOV.IN
SH. GAGAN CHAUDHARY	AP, DOIT&C	



Government of Rajasthan

Department of Information Technology & Communication

Basement Sheel Mohar Plaza, Tilak Marg, Jaipur-302005 (Raj)

5. FOR SERVICES RELATED TECHNICAL ISSUES. PLEASE CONTACT
(सेवाओं सम्बंधित तकनीकी समस्याओं / नए तहसील/ गाँव को जोड़ने सम्बन्धित समस्याओं के लिए संपर्क करें)

SH. TEG BAHADUR BUHADIA (SERVICE CONFIGURATION)	AP, DOIT&C	SERVICEMANAGER.EMITRA@RAJASTHAN.GOV.IN
SH. MANISH SAINI	AP, DOIT&C	
SH. NITIN KUMAR SINGH	IA, DOIT&C	
SH. GOPI RAM	SR. EXECUTIVE	HELPDESK.EMITRA@RAJASTHAN.GOV.IN
SH. CHANDAN DHOBI	EXECUTIVE	

6. FOR DATA MIGRATION / IRCTC AND RSRTC RELATED ISSUES. PLEASE CONTACT
(डेटा माईग्रेशन / IRCTC एवं RSRTC से सम्बंधित समस्याओं के लिए संपर्क करें)

SH. SHYAM SAIN	SR. EXECUTIVE	SERVICE.EMITRA@RAJASTHAN.GOV.IN
SH. MUKESH AGARWAL	SR. EXECUTIVE	SUPPORT.EMITRA@RAJASTHAN.GOV.IN
SH. VIMAL KUMAR KHANDELWAL	PROGRAMER, DOIT&C	VKKHANDELWAL.DOIT@RAJASTHAN.GOV.IN

II LEVEL OF ESCALATION - IF PROBLEM (POINT NO. 4, 5, 6) IS NOT RESOLVED (अगर (संख्या न. 4, 5, 6) समस्या हल नहीं हुई है तो निम्न से संपर्क करें |) - II LEVEL OF ESCALATION

SH. UMESH CHAND JOSHI	SA (JOINT DIRECTOR)	OIC.EMITRA@RAJASTHAN.GOV.IN
--------------------------	------------------------	--

7. FOR NEW LSP CREATION, BG DEPOSITION & KIOSK CLOSER REFUND. PLEASE CONTACT
(नयी एल.एस.पी. बनाने, बैंक गारंटी एवं पूर्ण रूप से बंद कियोस्को के रिफंड सम्बंधित समस्याओं के लिए संपर्क करें)

SH. KIRSHNA KUMAR (BG Deposition)	IA, DOIT&C	krishan8505.doit@rajasthan.gov.in
SH. RAM KUMAR GOSWAMI (New LSP Creation)	IA, DOIT&C	RAMGOSWAMI.DOIT@RAJASTHAN.GOV.IN
SH. DINESH KUMAR BAKOLIYA(Kiosk Closer Refund)	IA, DOIT&C	DINESHK.DOIT@RAJASTHAN.GOV.IN

PROBLEM IS NOT RESOLVED (अगर समस्या हल नहीं हुई है तो निम्न से संपर्क करें |) - II LEVEL OF ESCALATION

SH. MAHIPAL GUNAWAT	Programmer, DOIT&C	PRG.EMITRA@RAJASTHAN.GOV.IN
---------------------	-----------------------	--



Government of Rajasthan

Department of Information Technology & Communication

Basement Sheel Mohar Plaza, Tilak Marg, Jaipur-302005 (Raj)

8. FOR RPP RELATED ISSUES . PLEASE CONTACT

(आर.पी.पी. एवं जी.एस.पी. से सम्बंधित समस्याओं के लिए संपर्क करें)

SH. VISHVENDRA SINGH GURJAR (TECH LEAD)	IA, DOIT&C	VISHVENDRA0111.DOIT@RAJASTHAN.GOV.IN
SH. SUDERSHAN MEENA (DISBURSEMENT SECTION LEAD)	IA, DOIT&C	<u>SUDERSHAN7807.DOIT@RAJASTHAN.GOV.IN</u>
SH. JITENDRA KUMAR MEENA (COLLECTION SECTION LEAD)	IA, DOIT&C	<u>JITENDRA0435.DOIT@RAJASTHAN.GOV.IN</u>

IF PROBLEM IS NOT RESOLVED (अगर समस्या हल नहीं हुई है तो निम्न से संपर्क करें ।) -II LEVEL OF ESCALATION -

DR. YUVRAJ SINGH	SA (JOINT DIRECTOR)	<u>SA.RPP@RAJASTHAN.GOV.IN</u>
------------------	------------------------	--------------------------------

9. FOR e-MITRA PLUS & JAN SOOCHNA PORTAL RELATED ISSUES. PLEASE CONTACT

(ई-मित्र प्लस एवं जनसूचना पोर्टल से सम्बंधित समस्याओं के लिए संपर्क करें)

SH. NARESH KUMAR	IA, DOIT&C	EMITRAPLUS@RAJASTHAN.GOV.IN
SH. SANJAY SWAMI	PROJECT COORDINATOR	
SH. JITENDRA SHARMA	HELP DESK	
SH. OM PRAKASH	HELP DESK	
SH. DINESH KUMAR	IA, DOIT&C	JANSOOCHNA@RAJASTHAN.GOV.IN
SH. ISHWAR SINGH	PROJECT COORDINATOR	

IF PROBLEM IS NOT RESOLVED (अगर समस्या हल नहीं हुई है तो निम्न से संपर्क करें ।) -II LEVEL OF ESCALATION -

SH. SUDARSHAN SINGH DEORA	SA (JT. DIR.)	SA.EMITRAPLUS@RAJASTHAN.GOV.IN SA.JANSOOCHNA@RAJASTHAN.GOV.IN
------------------------------	---------------	--

10. FOR GENERAL ADMIN AND B2C SERVICE RELATED ISSUE CONTACT. PLEASE CONTACT

(जनरल व्यवस्थापक मुद्दों एवं B2C सर्विसेस से सम्बंधित समस्याओं के लिए संपर्क करें)

MS. RICHA BHATNAGAR	SR. CONSULTANT	GENRALISSUES.EMITRA@RAJASTHAN.GOV.IN
SH. AMIT JOSHI	SR. CONSULTANT	
SH. PRASHANT CHOUDHARY	SR. CONSULTANT	

IF PROBLEM IS NOT RESOLVED (समस्या हल नहीं हुई है तो निम्न से संपर्क करें ।) - II LEVEL OF ESCALATION

-



Government of Rajasthan

Department of Information Technology & Communication

Basement Sheel Mohar Plaza, Tilak Marg, Jaipur-302005 (Raj)

SH.UMESH CHAND JOSHI	SA (JOINT DIRECTOR)	OIC.EMITRA@RAJASTHAN.GOV.IN
-------------------------	------------------------	-----------------------------